ПОЛИТИКА

в отношении обработки персональных данных
MOONK Academy · moonk-academy.ru
Редакция от «27» октября 2026 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению их безопасности, принимаемые Оператором.

1.2. Оператор: Индивидуальный предприниматель Бритов Михаил Олегович, ИНН 236401709618, ОГРНИП 326784700187422, адрес электронной почты support@moonk-academy.ru (далее — Оператор).

1.3. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативными актами Российской Федерации.

1.4. Политика действует в отношении всех персональных данных, которые Оператор получает от пользователей сайта moonk-academy.ru (далее — Сайт), от лиц, взаимодействующих с ботом Оператора @moonk_academy_bot в мессенджере Telegram (далее — Бот), и от лиц, приобретающих доступ к информационно-консультационному продукту Оператора (далее — Продукт).

1.5. Использование Сайта или Бота и (или) оформление заказа означает согласие Пользователя с настоящей Политикой и условиями обработки его персональных данных.

2. Основные понятия

2.1. Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.2. Обработка персональных данных — любое действие с персональными данными (сбор, запись, хранение, использование, передача, удаление и др.).

2.3. Пользователь — лицо, использующее Сайт и (или) Бота, в том числе лицо, приобретающее доступ к Продукту.

2.4. Субъект — Пользователь, чьи персональные данные обрабатываются Оператором.

3. Категории субъектов и состав обрабатываемых данных

3.1. Оператор обрабатывает персональные данные пользователей Сайта и Бота и лиц, приобретающих доступ к Продукту.

3.2. Состав обрабатываемых данных: фамилия, имя, отчество; адрес электронной почты; номер телефона (при указании); данные, необходимые для оплаты (обрабатываются банком-эквайером, Оператору полные реквизиты карты не передаются); сведения о заказах и предоставленном доступе; сведения об открытых и пройденных разделах Продукта; имя, которое Пользователь указал для обращения к нему; содержание рабочего листа (тексты, их прежние значения и выбранное изображение); сообщения, изображения и реакции в переписке с автором Продукта; при входе через сервисы авторизации — идентификатор учётной записи VK ID или Яндекс ID, логин Яндекс ID, пол, дата рождения и изображение профиля (дата рождения и изображение профиля входят в базовый набор данных VK ID и передаются этим сервисом всегда; Оператор их не сохраняет); при использовании Бота — идентификатор, имя и имя пользователя (username) в мессенджере Telegram, а также сообщения, направленные Боту; технические данные (IP-адрес, сведения об устройстве и браузере, файлы cookie, данные веб-аналитики).

3.3. Получение данных от сервисов авторизации. Пользователь может войти на Сайт с помощью VK ID (ООО «ВК», Россия) или Яндекс ID (ООО «Яндекс», Россия). В этом случае по действию Пользователя и с его согласия, выраженного в интерфейсе соответствующего сервиса, Оператор получает от оператора сервиса идентификатор учётной записи, имя и фамилию, адрес электронной почты и пол; при входе через Яндекс ID — также логин, при входе через VK ID

— также дату рождения и изображение профиля (эти данные входят в базовый набор VK ID и передаются сервисом всегда; Оператор их не сохраняет). Номер телефона и иные данные профиля не запрашиваются. Данные хранятся на серверах в Российской Федерации; трансграничная передача при этом не осуществляется.

3.4. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных и биометрические персональные данные.

4. Цели обработки

4.1. Заключение и исполнение договора (оферты): предоставление доступа к Продукту, идентификация пользователя, поддержка.

4.2. Приём и обработка оплаты, формирование кассовых чеков в соответствии с Федеральным законом № 54-ФЗ.

4.3. Направление сервисных сообщений по электронной почте и (или) через Бота (коды и одноразовые ссылки входа, уведомления о предоставлении доступа, об открытии разделов, об онлайн-встречах, о комментариях автора Продукта, об изменениях), ответы на обращения.

4.4. Направление рекламных и информационных рассылок по электронной почте и (или) через Бота — только при наличии отдельного согласия субъекта, которое даётся и отзывается отдельно по каждому каналу в любой момент.

4.5. Улучшение работы Сайта и веб-аналитика (в обезличенном или агрегированном виде).

4.6. Исполнение требований законодательства и защита прав Оператора.

4.7. Формирование и выдача сертификата участника практикума Пользователям, прошедшим разделы Продукта; для этой цели обрабатываются фамилия, имя и отчество. Сертификат участника не является документом об образовании или о квалификации.

4.8. Обратная связь автора Продукта участникам потока: просмотр автором рабочих листов участников и переписка участника с автором на Сайте. Для этой цели обрабатываются имя, которое Пользователь указал для обращения к нему, имя пользователя (username) в мессенджере Telegram, сведения о тарифе и о пройденных разделах Продукта, содержание рабочего листа и сообщения, изображения и реакции переписки. Адрес электронной почты, номер телефона и сведения об оплатах для этой цели не обрабатываются и автору не передаются.

5. Правовые основания обработки

5.1. Правовыми основаниями являются: согласие субъекта на обработку персональных данных; договор (оферта), стороной которого является субъект; требования законодательства РФ (в том числе 54-ФЗ, налоговое законодательство).

6. Порядок и условия обработки; хранение

6.1. Обработка осуществляется с использованием средств автоматизации и без таковых, с соблюдением требований 152-ФЗ.

6.2. Базы данных, содержащие персональные данные граждан Российской Федерации, размещаются на серверах, расположенных на территории Российской Федерации (ч. 5 ст. 18 Федерального закона № 152-ФЗ).

6.3. Срок хранения персональных данных: в течение срока действия договора и предоставления доступа к Продукту, а также в течение сроков, установленных законодательством (в том числе для целей бухгалтерского и налогового учёта). По достижении целей обработки либо при отзыве согласия персональные данные удаляются или обезличиваются, если иное не предусмотрено законом. Журнал направленных пользователю сообщений хранится 12 месяцев с даты отправки, сведения для ответа на обращения, поступившие через Бота, — 90 дней.

7. Обработка персональных данных по поручению Оператора

7.1. Для достижения целей обработки Оператор поручает обработку персональных данных третьим лицам с соблюдением ст. 6 ч. 3 Федерального закона № 152-ФЗ, на условиях конфиденциальности и безопасности. Обработчики и цели:

— ООО «Таймвеб» (Timeweb Cloud) — хостинг Сайта и хранение данных (серверы в РФ);

— ООО «Банк Точка» — приём онлайн-оплаты и формирование кассовых чеков (54-ФЗ);

— ООО «ЯНДЕКС» — веб-аналитика Сайта (Яндекс.Метрика);

— ООО «Кинескоп» — хранение и воспроизведение видеоматериалов Продукта, защита их от копирования;

— Индивидуальный предприниматель Сотников Вадим Викторович (ОГРНИП 310774612400775) — автор Продукта «Из картинки — в историю»: обратная связь участникам потока (п. 4.8), в объёме данных, указанных в п. 4.8. Доступ к данным автор получает через Сайт; базы данных при этом остаются на серверах Оператора;

— ООО «ВК» (VK WorkSpace) — доставка электронной почты.

7.2. Лица, указанные в п. 7.1, являются российскими юридическими лицами и индивидуальным предпринимателем, зарегистрированным в Российской Федерации; базы данных Оператора размещаются на территории Российской Федерации (п. 6.2). Обработка персональных данных иным лицам Оператором не поручается. Использование мессенджера Telegram для взаимодействия с Пользователем и его информирования описано в разделе 8.

8. Трансграничная передача; обмен сообщениями через мессенджер Telegram

8.1. Трансграничная передача персональных данных Оператором не осуществляется: базы данных Оператора размещаются на территории Российской Федерации (п. 6.2), а обработка персональных данных поручается только лицам, указанным в п. 7.1, — российским юридическим лицам и индивидуальному предпринимателю.

8.2. Для взаимодействия с Пользователем и его информирования Оператор использует мессенджер Telegram. Сообщения Оператора доставляются Пользователю, а сообщения Пользователя Боту поступают Оператору через сервис мессенджера, работу которого обеспечивает Telegram FZ-LLC (Объединённые Арабские Эмираты, г. Дубай). Обмен сообщениями происходит на условиях публичных документов мессенджера Telegram; отдельный договор между Оператором и Telegram FZ-LLC не заключается, обработка персональных данных ему не поручается.

8.3. Через мессенджер Telegram проходят: идентификатор чата Пользователя; сообщения Оператора — одноразовые ссылки для входа в личный кабинет, уведомления о доступе к Продукту и об открытии разделов, напоминания об онлайн-встречах, ответы на обращения, а также рекламные и информационные сообщения при наличии отдельного согласия. От мессенджера Оператор получает идентификатор, имя и имя пользователя (username) Пользователя, а также сообщения, направленные им Боту.

8.4. Адрес электронной почты, платёжные данные, сведения об оплате и суммах покупок в Telegram не передаются. Использование Бота добровольно: доступ к Продукту обеспечивается через Сайт. Пользователь вправе в любой момент прекратить получение рекламных сообщений в Боте командой /stop, а взаимодействие с Ботом в целом — заблокировав его.

9. Права субъекта персональных данных

9.1. Субъект вправе: получать информацию об обработке своих персональных данных; требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных, если они неполны, устарели, неточны или обрабатываются с нарушением закона; отозвать согласие на обработку; обжаловать действия Оператора в Роскомнадзоре или в судебном порядке.

9.2. Для реализации прав, а также для отзыва согласия субъект направляет обращение на адрес электронной почты support@moonk-academy.ru. Оператор рассматривает обращение в

сроки, установленные законодательством. Рекламные сообщения в Боте также можно отключить командой /stop или кнопкой «Отписаться» в Боте.

10. Меры по обеспечению безопасности

10.1. Оператор принимает правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, уничтожения, изменения, копирования и распространения (ст. 18.1, 19 Федерального закона № 152-ФЗ), включая ограничение доступа, шифрование каналов передачи и резервное копирование.

11. Файлы cookie и веб-аналитика

11.1. Сайт использует файлы cookie и системы веб-аналитики для обеспечения работы Сайта и улучшения его функционирования. Аналитические файлы cookie (в том числе Яндекс.Метрика) подключаются после получения согласия Пользователя через баннер согласия на использование cookie. Пользователь может отклонить необязательные файлы cookie, а также отключить cookie в настройках браузера; это может ограничить доступ к отдельным функциям Сайта.

11.2. До получения согласия на использование аналитических cookie Сайт сохраняет в браузере Пользователя метку рекламной кампании — параметры utm_source, utm_medium, utm_campaign, utm_content, utm_term из адреса страницы перехода. Эти параметры описывают источник ссылки и не позволяют определить личность Пользователя. Срок хранения в браузере — 90 дней с последнего такого перехода.

11.3. При совершении Пользователем покупки или при регистрации метка сохраняется вместе со сведениями о покупке и об учётной записи и используется исключительно для внутренней оценки эффективности рекламных размещений. Для сохранения метки согласие на аналитические cookie не требуется; Яндекс.Метрика подключается только после такого согласия.

12. Заключительные положения

12.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция размещается на Сайте и действует с момента размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией.

12.2. По вопросам обработки персональных данных обращаться: ИП Бритов Михаил Олегович, ИНН 236401709618, ОГРНИП 326784700187422, электронная почта support@moonk-academy.ru.